**ИТОГИ СОЦИАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

**В СФЕРЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

**МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО РАЙОНА «ДЕТСКАЯ МУЗЫКАЛЬНАЯ ШКОЛА»**

В анкетировании приняло участие 130 человек МБОУ ДО Ханты-Мансийского района «Детская музыкальная школа». В целом удовлетворенность населения в сфере предоставления муниципальной услуги на осуществление образовательной деятельности по общеобразовательным программам художественно-эстетической направленности составила 98%

Результат анкетирования в разрезе вопросов.

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Пол:**  Ж – 112  М – 18 | **5. Откуда получили информацию о предоставлении услуги.**  От преподавателя – 100 чел.  От знакомых – 20 чел.  Рекламные объявления – 5 чел.  СМИ – 5 чел. |
| **2. Возраст:**  18 – 29 лет – 15 чел.  30-39 лет – 75 чел.  40-49 лет – 24 чел.  50-59 лет – 13 чел.  60 лет – 3 чел. | **6. Приходилось ли жаловаться на качество предоставления услуг?**  Нет – 128 чел.  Да – 2 чел. |
| **3. Образование:**  Неполное среднее – 8 чел.  Среднее – 26 чел.  Средне специальное – 39 чел.  Незаконченное высшее – 16 чел.  Высшее – 41 чел. | **7. Удовлетворенность предоставлением услуги:**  **- Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения?**  5 баллов – 106 чел. 100%  4 балла – 21 чел.  3 балла – 2 чел.  2 балла –  1 балл – 1 чел. |
| **4. Вид деятельности:**  Руководитель – 7 чел.  Специалист – 33 чел.  ИП – 5 чел.  Служащий – 26 чел.  Рабочий – 23 чел.  Безработный, домохозяйка – 16 чел.  Другое – 20 чел. | **- Оцените уровень мотивации (желания) обучения ребенка?**  5 баллов – 77 чел.  4 балла – 46 чел. 100%  3 балла – 7 чел.  2 балла –  1 балл –  **- Удовлетворяют ли Вас сроки получения услуги?**  5 баллов – 111 чел.  4 балла – 18 чел. 100%  3 балла –  2 балла –  1 балл – 1 чел.  **- Удовлетворяют ли Вас взаимоотношения педагогов и вашего ребенка?**  5 баллов – 114 чел.  4 балла – 16 чел.  3 балла – 100%  2 балла –  **- Удовлетворены ли Вы оснащением места получения услуги?**  5 баллов – 94 чел.  4 балла – 18 чел.  3 балла – 15 чел.  2 балла – 1 чел. 98,5 %  1 балл – 2 чел.  **- Удовлетворяет ли Вас качество оказанной Вам услуги в целом?**  5 баллов – 105 чел.  4 балла – 24 чел. 100%  3 балла – 1 чел.  - **Находите ли Вы понимание и поддержку преподавателей при решении проблем, связанных с обучением и воспитанием Вашего ребенка?**  5 баллов – 119 чел.  4 балла – 9 чел.  3 балла – 1 чел. 100%  1 балл – |