**ИТОГИ СОЦИАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

 **В СФЕРЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

 **МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО РАЙОНА «ДЕТСКАЯ МУЗЫКАЛЬНАЯ ШКОЛА»**

В анкетировании приняло участие 130 человек МБОУ ДО Ханты-Мансийского района «Детская музыкальная школа». В целом удовлетворенность населения в сфере предоставления муниципальной услуги на осуществление образовательной деятельности по общеобразовательным программам художественно-эстетической направленности составила 98%

Результат анкетирования в разрезе вопросов.

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Пол:** Ж – 112 М – 18  | **5. Откуда получили информацию о предоставлении услуги.** От преподавателя – 100 чел. От знакомых – 20 чел. Рекламные объявления – 5 чел. СМИ – 5 чел.  |
| **2. Возраст:** 18 – 29 лет – 15 чел.30-39 лет – 75 чел.40-49 лет – 24 чел.50-59 лет – 13 чел. 60 лет – 3 чел.  | **6. Приходилось ли жаловаться на качество предоставления услуг?** Нет – 128 чел. Да – 2 чел.  |
| **3. Образование:** Неполное среднее – 8 чел. Среднее – 26 чел. Средне специальное – 39 чел. Незаконченное высшее – 16 чел. Высшее – 41 чел.  | **7. Удовлетворенность предоставлением услуги:** **- Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения?** 5 баллов – 106 чел. 100% 4 балла – 21 чел. 3 балла – 2 чел. 2 балла –1 балл – 1 чел.  |
| **4. Вид деятельности:** Руководитель – 7 чел.Специалист – 33 чел.ИП – 5 чел. Служащий – 26 чел. Рабочий – 23 чел. Безработный, домохозяйка – 16 чел. Другое – 20 чел.  | **- Оцените уровень мотивации (желания) обучения ребенка?** 5 баллов – 77 чел. 4 балла – 46 чел. 100% 3 балла – 7 чел. 2 балла – 1 балл – **- Удовлетворяют ли Вас сроки получения услуги?**5 баллов – 111 чел. 4 балла – 18 чел. 100%3 балла – 2 балла – 1 балл – 1 чел. **- Удовлетворяют ли Вас взаимоотношения педагогов и вашего ребенка?**5 баллов – 114 чел. 4 балла – 16 чел. 3 балла – 100%2 балла –  **- Удовлетворены ли Вы оснащением места получения услуги?**5 баллов – 94 чел. 4 балла – 18 чел. 3 балла – 15 чел. 2 балла – 1 чел. 98,5 % 1 балл – 2 чел. **- Удовлетворяет ли Вас качество оказанной Вам услуги в целом?** 5 баллов – 105 чел. 4 балла – 24 чел. 100% 3 балла – 1 чел. - **Находите ли Вы понимание и поддержку преподавателей при решении проблем, связанных с обучением и воспитанием Вашего ребенка?**5 баллов – 119 чел. 4 балла – 9 чел. 3 балла – 1 чел. 100% 1 балл –  |